



DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

DIVISION OF SOCIAL SERVICES

Helping people. It's who we are and what we do.



AUTORIZACION DE EMISIÓN DE LA TARJETA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS (EBT)

Los siguientes consejos de prevención ayudará minimizar las posibilidades de ser una víctima de beneficios robados.

- Solamente utilizar el sitio web EBT Edge, www.ebtEDGE.com o la aplicación móvil de ebtEDGE disponible en Google Play o Apple App.
- Evitar PINS sencillos. Combinaciones de número tal como 1111, 1234, o 9876 pueden ser fáciles de adivinar.
- Utilice su aplicación móvil de ebtEDGE para suspender o no suspender su tarjeta cuando no esta en uso.
- Obstruir transacciones fuera del estado y compras sin autorización en línea.
- Mantenga su PIN y número de tarjeta en secreto. No compartir su PIN o número de tarjeta con nadie.
- Cubra el teclado al poner su PIN en cualquier máquina POS.
- Cuidado con la suplantación de identidad. Agencias del estado y procesadores EBT nunca llamarán o enviarán un texto pidiendo su PIN y número de tarjeta.
- Revisa regularmente su cuenta EBT para cargos sin autorización. Si ves algo, reportar su tarjeta inmediatamente como perdido o robado y cambiar su PIN de inmediato. Reportar actividad sospechosa a su oficina local de beneficios sociales.

He recibido entrenamiento sobre el uso de mi tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) y el Número de Identificación Personal (PIN), y entiendo que:

- ☐ Soy responsable de tener seguros mi tarjeta EBT y su número de PIN.
- ☐ Si yo, un representante autorizado o cualquier otra persona en posesión de mi tarjeta EBT y PIN acceden a mi cuenta de beneficios monetarios de TANF o de beneficios de SNAP, la transacción se considera autorizada y los beneficios no serán reemplazados.
- ☐ Debo reportar una tarjeta EBT perdida o robada **inmediatamente** llamando a la línea directa de Servicio al Cliente de FIS ebtEDGE al **1-866-281-2443**. Ni mis beneficios monetarios de TANF ni los beneficios de SNAP serán reemplazados por el período de tiempo entre la pérdida/robo de mi tarjeta EBT y PIN, y el momento en que reporte la pérdida/robo a la línea directa de Servicio al Cliente de FIS ebtEDGE (**1-866-281-2443**).
- ☐ No hay ninguna restricción en el número de veces que puedo usar mi tarjeta EBT.
- ☐ Se podrían realizar ajustes en mi cuenta monetaria de TANF o SNAP de EBT para corregir errores del Sistema.
- ☐ Entiendo que el estado retirará o eliminará los beneficios restantes en mi cuenta EBT fuera del período de utilización establecido, y esos beneficios no se restablecerán. Los beneficios eliminados se aplicarán a cualquier deuda a la agencia pendiente.

Beneficios de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)	Beneficios del Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP)
<u>Objetivo</u> DSS proporciona beneficios monetarios a residentes de bajos ingresos con niños dependientes. Estos beneficios ayudan a pagar los gastos de vivienda básicos. Los beneficios monetarios de TANF deben utilizarse solo para el beneficio de los niños en su cuidado. Podemos requerir pruebas de que está utilizando sus beneficios de TANF para las necesidades de los niños. El período de utilización establecido para los beneficios de TANF es de 180 días desde la emisión..	<u>Objetivo</u> DSS administra beneficios de asistencia nutricional bajo el Programa Federal Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP). Los beneficios de SNAP son para complementar los recursos nutricionales mensuales de la familia. El período de utilización establecido para los beneficios de SNAP es de 274 días desde la emisión.
<u>Uso apropiado</u> Usted puede utilizar sus beneficios monetarios para gastos de vivienda tales como: • Vivienda • Combustible para calefacción • Cocinando y calefacción de agua • Electricidad para refrigeración e iluminación • Suministros para el hogar • Ropa • Gastos personales imprevistos	<u>Uso apropiado</u> Los beneficios de SNAP pueden ser utilizados por usted o los miembros de su familia para comprar alimentos de un comerciante autorizado. Los comerciantes están autorizados por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) a través del Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS): Usted puede utilizar sus beneficios para comprar: • Panes y cereales

Usted puede hacer compras en efectivo utilizando sus beneficios monetarios de TANF y recibir dinero en efectivo sin cargo adicional dependiendo de la póliza de la tienda. <u>Tarifas de Cajeros Automáticos (ATM)</u> Usted también puede retirar dinero en efectivo de un ATM; sin embargo, puede haber un cargo de 85 centavos cada vez que recibe dinero en efectivo de un ATM, y hay un posible cargo adicional, que podría variar dependiendo del ATM que utilice. La agencia no paga ni reembolsa los cargos por recargo de un ATM.	• Frutas y verduras • Queso, leche y productos lácteos • Carnes crudas, pescado, carne de ave y huevos • la mayoría de los otros alimentos envasados que no sean alimentos calientes preparados • Semillas y plantas que producen alimentos Un comerciante que acepta mi tarjeta EBT para compras utilizando mis beneficios de SNAP no puede imponer una cantidad mínima de dólares por mi compra con SNAP EBT, ni puede un comerciante cobrar un cargo por el uso de los beneficios de SNAP.
---	--

☐ Las transacciones de EBT fraudulentas/ilegales que involucren mis beneficios monetarios de TANF o beneficios de SNAP, pueden resultar en mi descalificación de los programas, la pérdida de beneficios, multas monetarias y encarcelamiento.	
Beneficios de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)	Beneficios del Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP)
<u>Uso Restringido</u> Según la ley federal, los beneficios monetarios de TANF de EBT no se pueden acceder de máquinas ATM o ser utilizados para comprar artículos en los siguientes lugares: casinos, establecimientos de juego, licorerías o establecimientos que ofrecen entretenimiento para adultos. Nevada restringe aún más el uso de los beneficios de EBT en cualquier dispensario o salón de cannabis/marihuana.	<u>Uso Ilegal</u> Es ilegal: • Vender o intentar de vender su tarjeta EBT. • Usar los beneficios de SNAP para cualquier cosa que sea comprar alimentos para miembros elegibles del hogar • Revender cualquier alimento comprado con los beneficios de SNAP. • Vender cualquier artículo preparado con alimentos comprados con beneficios de SNAP • Utilizar los beneficios de SNAP para comprar artículos no comestibles como cigarros, tabaco, cerveza, vino, licor, suministros para el hogar, jabón, productos de papel, vitaminas, medicamentos o alimentos para mascotas. • Intercambiar sus beneficios, los alimentos comprados con su tarjeta EBT, por cualquier cosa de valor (traficar). Ejemplos del tráfico ilegal incluyen el intercambio de beneficios nutricionales por dinero en efectivo, drogas o armas. El crédito por la devolución de cualquier artículo comprado con mis beneficios de SNAP debe ser reembolsado a mi tarjeta EBT; es ilegal aceptar dinero en efectivo o una tarjeta de "tienda" para cualquier devolución de artículos comprados con beneficios de SNAP.
<u>Penalidad de Uso Restringido</u> Si usa su tarjeta EBT o dinero en efectivo de su tarjeta EBT ilegalmente o inapropiadamente, podemos: • Requerir pruebas de que usted utiliza los beneficios para los niños en su cuidado. • Asignar un beneficiario protector para administrar sus beneficios monetarios. • Terminar sus beneficios monetarios. • Empezar acciones legales, incluyendo cargos criminales.	<u>Penalización por Uso Ilegal</u> Si intencionalmente hace mal uso de sus beneficios de SNAP, usted puede ser: • Descalificado y perder sus beneficios: ▪ Por al menos un año ▪ por hasta 10 años ▪ Por vida ▪ Descalificado incluso si se muda a otro estado • Requerido a reembolsar cualquier beneficio traficado. • Sujeto a multas. • Sujeta a acciones legales, incluyendo cargos criminales. DSS cooperará con las autoridades locales, estatales y federales para procesar el tráfico de beneficios de SNAP.

Al firmar a continuación, estoy de acuerdo que se me ha explicado el uso apropiado y legal de los beneficios monetarios de TANF y los beneficios de SNAP de DSS. Entiendo el uso correcto de los beneficios y las penalizaciones por uso restringido e ilegal. Los beneficios de SNAP solo pueden ser utilizados por un miembro del hogar o un representante autorizado.

Firma del Jefe de Hogar o Representante Autorizado

Fecha

Training Verification (for office use only)

Date of Training/Review of Training Documents: _____ **Trainer's Initials:** _____

Card Issuance Authorization (for office use only)

☐ Jefe de Familia

☐ Representante autorizado

Nombre: _____

Seguro Social # _____

Gerente del

Caso/Iniciales de EBT _____

Lleve este formulario al personal de emisión de tarjetas para recibir su tarjeta EBT y seleccionar su número de PIN.